

***SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE I FINANSOWE  
Z DZIAŁAŃ OŚRODKA WSPARCIA EKONOMII  
SPOŁECZNEJ (OWES)  
W SUBREGIONIE SŁUPSKIM ZA ROK 2017***

Opracowanie: Małgorzata Kiernicka, Agnieszka Kuklińska-Znamirowska

Słupsk, 2018

Projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie słupskim ” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, realizowany jest przez Centrum Inicjatyw Obywatelskich w Słupsku w partnerstwie ze Słowińską Grupą Rybacką w Ustce oraz Lokalną Grupę Działania Partnerstwo Dorzecze Słupi.

## ZADANIE I - BUDOWANIE SIECI WSPÓŁPRACY

W 2017 roku kontynuowano zadanie w zakresie budowania sieci współpracy. Swoją działalność prowadziły Punkty Informacyjne Ekonomii Społecznej (w Słupsku, Bytowie i Lęborku). Punkty (czynne są 8 h dziennie, 40 h tygodniowo) świadczyły usługi konsultacyjno-informacyjne na terenie subregionu słupskiego.

W 2017 roku, w ramach działalności Punktów Informacyjnych Ekonomii Społecznej, Informatorzy przeprowadzili 36 podstawowych spotkań informacyjnych oraz kilkadziesiąt spotkań informacyjno-konsultacyjnych. Podczas spotkań, wśród uczestników, dystrybuowano Biuletyn Informacyjny (wydawany raz w miesiącu), zawierający informacje dot. działalności podmiotów ekonomii społecznej i oferty Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie słupskim. Biuletyn Informacyjny dystrybuowany był również za pośrednictwem bazy mailowej każdego z Informatorów oraz umieszczany na stronie internetowej [www.owes-cio.pl](http://www.owes-cio.pl).

Zakres informacji udzielanych przez Informatorów dotyczył:

- zasady uruchamiania PS,
- możliwych do pozyskania środków na rozwój przedsiębiorstwa społecznego dostępnych źródłach finansowania działalności PES,
- zasad prowadzenia działalności gospodarczej przez PES,
- zawiązywania i rozwój partnerstw lokalnych, sieci współpracy lokalnych podmiotów w tym instytucji rynku pracy, integracji i pomocy społecznej w celu rozwoju podmiotów ekonomii społecznej,
- przepisów prawa dotyczących podmiotów ekonomii społecznej,
- informowania o ważnych działaniach lokalnej ekonomii społecznej i promowania przykładów dobrze prosperujących PES, czy też partnerstw działających z udziałem PES i partnerów społecznych.

Ponadto, Informatorzy udzielali informacji w zakresie oferty OWES, szerzyli informacje nt. ekonomii społecznej na miejscu w punkcie oraz w terenie. Informatorzy zaangażowali się w tworzenie zawartości merytorycznej strony internetowej oraz w organizację konferencji i diagnozę potrzeb klientów OWES w celu kierowania ich do udziału w szkoleniach, doradztwie, usługach specjalistycznych i animacyjnych projektu (badanie potrzeb szkoleniowych PES). Informatorzy odpowiedzialni byli również za kwestie dotyczące organizacji projektu, w tym za: przygotowywanie materiałów promocyjnych, współpracę z beneficjentami projektu a doradcami, współpracę z mediami, współpracę z instytucjami rynku pracy, pomocy społecznej, jednostkami samorządu terytorialnego.

Z usług świadczonych przez Informatorów skorzystała zróżnicowana grupa odbiorców, w tym przede wszystkim osoby fizyczne chcące założyć podmiot ekonomii społecznej, w tym

przedsiębiorstwo społeczne oraz przedstawiciele/lki : organizacji pozarządowych, Centrów Integracji Społecznej, przedsiębiorstw społecznych i spółdzielni socjalnych. Działania podejmowane były w ramach zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn.

Informacje nt. ekonomii społecznej dystrybuowane były również za pośrednictwem strony internetowej ([www.owes-cio.pl](http://www.owes-cio.pl)). Na stronie umieszczane były aktualne informacje dot. działalności Ośrodka, zwłaszcza te dot. możliwości skorzystania z doradztwa, szkoleń, konferencji, spotkań animacyjnych, szkoleń wstępnych i dotacji.

W ramach Informatorium udostępniane były klientom materiały informacyjno-promocyjne dot. projektu i rodzaju świadczonego wsparcia (ulotki, plakaty, biuletyny). Materiały zawierały aktualny zakres oferowanych usług. Informator prowadził również rekrutacje osób i podmiotów, zainteresowanych udziałem w projekcie (podmioty ekonomii społecznej i ich przedstawiciele/osoby oddelegowane). Raz miesiącu wydawany był Biuletyn Informacyjny (dostępny także w wersji PDF na stronie internetowej OWES).

W ramach zadania zorganizowano również dwie konferencje – w Słupsku oraz w Bytowie. Spotkania odbyły się pod nazwą „Ekonomia społeczna – możliwości i wyzwania”. Głównym celem konferencji była promocja ekonomii społecznej oraz wymiana myśli i doświadczeń w odniesieniu do ekonomizacji organizacji pozarządowych, walki z ubóstwem i wykluczeniem społeczno-zawodowym, tworzenia nowych miejsc pracy, stwarzając w ten sposób miejsce przyjazne dla efektywnej reintegracji społecznej i zawodowej w subregionie słupskim. Do udziału w konferencji zaproszeni zostali przedstawiciele/lki lokalnych podmiotów ekonomii społecznej, władz samorządowych i wojewódzkich oraz ekspertów w/w zakresie. Konferencja była okazją do wymiany doświadczeń oraz poszerzenia wiedzy z zakresu ekonomii społecznej jako instrumentu wykorzystywanego do minimalizowania zjawiska wykluczenia społeczno-zawodowego.

W 2017 roku zorganizowano także Forum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej w Łęborku, w ramach Jarmarku Świętego Jakuba. Przygotowane zostało stoisko Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie słupskim, odbyły się animacje (loteria i konkursy dotyczące ekonomii społecznej). Takie samo wydarzenie przeprowadzono również w Bytowie.

Forum Organizacji Pozarządowych i Ekonomii Społecznej odbyło się również w Słupsku. Przedsięwzięcie odbyło się w dniach od 25 do 30 września 2017 roku. Polegał na prezentacji swoich działań przez słupskie organizacje. Odbiorcami wszystkich prezentowanych aktywności byli mieszkańcy Słupska i przedstawiciele lokalnych NGO/PES. FOPIES był doskonałą okazją do zaprezentowania przez słupskie NGO/PES zakresu ich działalności mieszkańcom Słupska. W ramach słupskiego FOPIES:

1. zorganizowano 18 wydarzeń dla mieszkańców miasta Słupska podczas tygodnia prezentacji Organizacji Pozarządowych i Podmiotów Ekonomii Społecznej (spotkania, prezentacje, warsztaty, prelekcje, projekcje filmów, itp).
2. w organizację FOPIES zostało zaangażowanych 11 Organizacji Pozarządowych i Podmiotów Ekonomii Społecznej z terenu Słupska.
3. przeprowadzono wybory do Słupskiej Rady Organizacji Pozarządowych (kadencja 2017-2019).
4. 1 audycja radiowa dot. FOPIES 2017, działań organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej w Słupsku, pięć informacji w serwisie codziennym słupskiego oddziału Radia Koszalin, dwie audycje telewizyjne (Kanał 6) dotyczące organizacji i wydarzeń festiwalu, pięć informacji graficznych (tzw. memów) prezentowanych na portalach społecznościowych i strona www organizatora Festiwalu.

Ponadto, w październiku 2017 roku zorganizowano konserwatorium z innowatorką z Barcelony. Spotkanie dotyczyło ekonomii solidarnej i społecznej w Barcelonie. Spotkanie skierowane było głównie do przedstawicieli słupskich organizacji pozarządowych/podmiotów ekonomii społecznej. Celem konserwatorium było zapoznanie uczestników z dobrymi praktykami funkcjonującymi za granicą (w Katalonii) w zakresie ES i ekonomii solidarnej.

W listopadzie 2017 roku zorganizowano dwudniowy wyjazd studyjny do Przedsiębiorstwa Społecznego „Garncarska Wioska” w miejscowości Kamionka, region warmińsko-mazurski. Uczestnicy wyjazdu studyjnego poznali przykłady lokalnych produktów turystycznych, proces tworzenia Przedsiębiorstwa Społecznego na przykładzie „Garncarskiej Wioski” w tym budowanie modelu biznesowego „wioski tematycznej” na przykładzie modelu Alexa Ostrerwladera. Dwudniowy wyjazd studyjny miał charakter praktyczny, ponieważ uczestnicy wyjazdu brali również udział w warsztatach, które zostały zorganizowane i poprowadzone przez pracowników Przedsiębiorstwa Społecznego „Garncarska Wioska”.

W 2017 roku Informatorzy, przy wsparciu specjalisty ds. monitoringu oraz animatorów i doradców, przeprowadzili wśród klientów Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej następujące badania:

1. badanie satysfakcji klienta z poziomu usług świadczonych przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie słupskim – grudzień 2017 r.,
2. badanie potrzeb szkoleniowych podmiotów ekonomii społecznej – luty/marzec 2017 r.,
3. badanie kondycji podmiotów ekonomii społecznej, w tym przedsiębiorstw społecznych, w subregionie słupskim – wrzesień/październik 2017 r.

Wartość zadania w 2017 roku:

- kwota dofinansowania: 142.205,58 zł
- koszty kwalifikowane: 214.825,58 zł

## ZADANIE II - USŁUGI ANIMACJI LOKALNEJ

W 2017 roku swoją pracę kontynuowali animatorzy. W okresie tym zawiązało się 15 Grup Inicjatywnych. Przeprowadzonych zostało 221 spotkań animacyjnych. Ich tematyka dotyczyła:

- przedstawienie szczegółowej oferty OWES, w tym doradztwa formalno - prawnego i biznesowego,
- zasad powoływania i prowadzenia przedsiębiorstw społecznych (w tym organizacji pozarządowych prowadzących działalność odpłatną i gospodarczą oraz spółdzielni socjalnych),
- procedury rejestracji PES i PS w KRS.

Spotkania animacyjne/warsztaty miały na celu stworzenia środowiska przyjaznego rozwojowi ekonomii społecznej i podmiotom ekonomii społecznej z terenu subregionu słupskiego. Działania podejmowane przez animatora miały charakter edukacyjny. Jego zadaniem było organizowanie i animowanie spotkań/warsztatów dla grup inicjatywnych oraz warsztatów edukacyjnych. Animator wspierał Grupy Inicjatywne oraz grup, chcących stworzyć partnerstwo lokalne i projektowe.

Podczas spotkań prezentowano również źródła finansowania NGO i PES/PS oraz obowiązki sprawozdawcze organizacji społecznych. Uczestnikom spotkań zapewniono poczęstunek.

Animator odpowiedzialny był również za:

1. diagnozowanie potencjału lokalnego środowiska.
2. inicjowanie spotkań, działań i kontaktów pomiędzy podmiotami działającymi na danym obszarze.
3. inicjowanie i wspieranie powstania grup osób i instytucji zamierzających rozpocząć działalność w formie PES.
4. zawiązywanie i rozwój partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju PES, PS.

Ponadto, zorganizowano 28 szkoleń dla członków/przedstawicieli Grup Inicjatywnych. Ich celem było przygotowanie członków tych grup do wypracowania założeń dot. założenia podmiotu ekonomii społecznej, przedsiębiorstwa społecznego lub zawiązania partnerstwa.

Zakres tematyczny szkoleń:

1. powoływanie PES i PS, z uwzględnieniem ich poszczególnych form prawnych,
2. aspekty prawne, finansowe i rachunkowe działalności w sferze ekonomii społecznej,
3. komunikacja interpersonalna w partnerstwie/organizacji,
4. działania marketingowe w PES/PS,

5. zasady podejmowania działań partnerskich, w tym aplikowania o zewnętrzne środki finansowe (partnerstwa projektowe),
6. umiejętności społeczne (budowanie sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju przedsiębiorstw społecznych), kompetencje związane z pracą z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

Tematyka szkolenia została dobrana do potrzeb danej Grupy Inicjatywnej.

Ponadto przeprowadzono diagnozę środowiska lokalnego w zakresie zasobów i możliwości zawiązywania partnerstw w celu rozwoju ES. Animatorzy wspierali również Informatorów w przeprowadzeniu badania kondycji podmiotów ekonomii społecznej, w tym przedsiębiorstw społecznych w subregionie słupskim (w/w badanie przeprowadzono we wrześniu i październiku 2017 roku).

Podczas animacji wyszukiwano liderów lokalnych, pracowano z mieszkańcami w celu zawiązania PES/PS lub uczestniczenia w partnerstwach, organizowano spotkania z władzami miasta i instytucjami – potencjalnymi partnerami. Działania podejmowane były w ramach zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn.

Animatorzy brali także udział w różnego typu przedsięwzięciach, mających na celu promocję szeroko pojętej ekonomii społecznej, w tym:

- w dyskusji panelowej dotyczącej możliwości rozwoju osób niepełnosprawnych intelektualnie w kontekście ekonomii społecznej oraz tworzenia nowych miejsc pracy i rehabilitacji społeczno-zawodowej,
- w Lokalnym Forum Międzysektorowym, które było przestrzenią do spotkania się przedsiębiorców, przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych oraz rozmów na temat społecznej odpowiedzialności biznesu, budowania relacji, wymiany dobrych praktyk i inspiracji

Wartość zadania w 2017 roku:

- kwota dofinansowania: 179.698,51 zł
- koszty kwalifikowane: 193.939,01 zł

### ZADANIE III - USŁUGI ROZWOJU ES. USŁUGI INKUBACYJNE

W 2017 roku, w ramach usług rozwoju Ekonomii Społecznej, pracę świadczyli doradcy: kluczowi, biznesowi i specjalistyczny. Z początkiem roku podjęto intensywne działania doradcze, skupione na tworzeniu nowych przedsiębiorstw społecznych i planowaniu procesu doradczego tak, aby uwzględniał on rozwój podmiotów ekonomii społecznej. Ponadto, pomoc doradcza świadczona była dla organizacji pozarządowych, zamierzających prowadzić działalność gospodarczą lub odpłatną działalność pożytku publicznego. Doradcy przekazywali wiedzę z zakresu umiejętności potrzebnych do założenia, prowadzenia i rozwijania przedsiębiorstw społecznych, w szczególności związanych ze sferą ekonomiczną ich funkcjonowania.

Zakres udzielanego doradztwa kluczowego:

1. zakładanie PS, z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów,
2. zakładanie PES, z uwzględnieniem różnych form prawnych i typów,
3. rejestrowanie działalności PES,
4. zewnętrzne finansowanie PS i PES,
5. prowadzenie działalności statutowej ES.

Zakres udzielanego doradztwa biznesowego:

1. doradztwo branżowe, związane z przedmiotem prowadzonej przez PES działalności gospodarczej lub/i statutowej odpłatnej,
2. poszukiwanie partnerów, identyfikacja nisz rynkowych, przygotowania danych i ofert,
3. przygotowanie i praca nad biznesplanem,
4. negocjacje z instytucjami finansującymi,

Zakres udzielanego doradztwa specjalistycznego:

**1. w zakresie prawnym:**

- prowadzenie działalności gospodarczej w ramach PS,
- prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej,
- podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES,
- obowiązki pracodawcy względem pracowników.

**2. w zakresie księgowo-podatkowym:**

- rachunkowość PES,
- zobowiązania finansowe związane z prowadzoną działalnością,
- księgowość,
- płace i pochodne, ubezpieczenia społeczne.

**3. w zakresie osobowym:**

- zarządzanie organizacją,
- zarządzanie pracownikami,
- zarządzanie konfliktem w PES i rozwiązywanie konfliktów.



#### 4. w zakresie finansowym:

- pozyskiwanie źródeł finansowania działalności (m.in. produkty sektora finansowego) wraz ze wsparciem w przygotowaniu wniosków,
- planowanie finansowe (z wykorzystaniem np. narzędzia Proveit.pl).

#### 5. w zakresie marketingowym:

- planowanie marketingowe,
- kształtowanie elastyczności ofertowej,
- polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów,
- opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS,
- badanie rynku,
- wypracowanie i wdrażanie standardów obsługi klienta przez PES,
- nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług.

W przypadku doradztwa specjalistycznego, dużym zainteresowaniem cieszyło się doradztwo z zakresu:

- marketingu i promocji,
- rozwoju kompetencji zawodowych i osobistych,
- komunikacji i zarządzania,
- pozyskiwania środków finansowych

W 2017 roku przeprowadzono:

- 537 godz. doradztwa kluczowego,
- 295 godz. doradztwa specjalistycznego,
- 50 godz. doradztwa zawodowego.

Prowadzony był również mentoring, który objął spotkania i współpracę z animatorami w celu planowania działań dla Grup Inicjatywnych i niwelowania ewentualnych trudności w tej współpracy.

W działania świadczone było także wsparcie finansowe w postaci dotacji na utworzenie nowych miejsc pracy. Dotacje udzielane były w oparciu o regulamin udzielania wsparcia finansowego (zgodny z programem finansującym udzielenie wsparcia finansowego). Regulamin posiada kryteria formalne oraz kryteria merytoryczne udzielania wsparcia finansowego, opisuje warunki w jakich wniosek o udzielenie wsparcia finansowego podlega odrzuceniu, zatwierdzeniu do dofinansowania lub jest kierowany do poprawy przez wnioskodawców. Regulamin zawiera tryb odwołania od decyzji OWES w sprawie udzielenia wsparcia finansowego. Merytorycznej oceny wniosku dokonywał zespół ekspertów, z których co najmniej jeden był specjalistą w zakresie aspektów ekonomicznych prowadzenia działalności gospodarczej przez PES/PS.

Dotację na utworzenie nowych miejsc pracy otrzymać mogły:

1. Grupa Inicjatywna, która założy przedsiębiorstwo społeczne (PS)
2. podmiot ekonomii społecznej (PES), który przekształci się w przedsiębiorstwo społeczne (PS)
3. istniejące już przedsiębiorstwo społeczne (PS).

W 2017 roku wypłacono dotacje dla 2 podmiotów: Spółdzielni Socjalnej „Teraz My” (112.500,00 zł) oraz Spółdzielni Socjalnej „My dla Was” (112.500,00 zł).

Podjęte działania były realizowane w ramach zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn.

W grudniu 2017 roku przeprowadzono także *Badanie satysfakcji klienta/cki z poziomu doradztwa świadczonego przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie słupskim*. Badanie przeprowadzone zostało przez Informatorów – łącznie powstały 3 raporty (każdy odnosi się do poszczególnego powiatu, właściwego dla pracy Informatora: Miasta Słupska i powiatu słupskiego, powiatu bytowskiego i powiatu lęborskiego) wraz z wnioskami i rekomendacjami.

Wartość zadania w 2017 roku:

- kwota dofinansowania: 439.284,22 zł
- koszty kwalifikowane: 511.094.81 zł

#### ZADANIE IV- USŁUGI WSPARCIA ISTNIEJĄCYCH PES

W grudniu 2016 przygotowano dokumentację związaną z rekrutacją uczestników do projektu. Wsparciem objęto funkcjonujące już podmioty ekonomii społecznej, w tym przedsiębiorstwa społeczne. Doradcy świadczyli wsparcie specjalistyczne i biznesowe.

W przypadku doradztwa specjalistycznego, dużym zainteresowaniem cieszyło się doradztwo z zakresu:

- księgowości i rachunkowości w podmiotach ekonomii społecznej, prowadzących lub chcących prowadzić działalność gospodarczą, bądź też odpłatną działalność pożytku publicznego,
- marketingu i promocji,
- komunikacji i rozwoju kompetencji zawodowych i osobistych,
- zarządzania organizacją

W 2017 roku przeprowadzono:

- 320 godz. doradztwa biznesowego,
- 663 godz. doradztwa specjalistycznego.

W ramach działania świadczone było również wsparcie szkoleniowe obejmuje organizację i prowadzenie szkoleń z zakresu ekonomii społecznej i przedsiębiorczości społecznej. Szkolenia miały na celu przygotowanie do pracy w sektorze ekonomii społecznej, podniesienie kompetencji i kwalifikacji, ale również wzmocnienie obecnie funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej w określonej dziedzinie wiedzy.

Tematyka szkoleń dotyczyła m.in.:

- a. powoływanie przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej
- b. zarządzanie organizacją, planowanie strategiczne, zarządzanie finansami, zarządzanie zasobami ludzkimi
- c. pozyskiwanie środków na działalność
- d. aspekty prawa, finansowe, rachunkowe działalności w sferze ekonomii społecznej
- e. tworzenie biznes planów oraz marketing (badanie rynku, tworzenie strategii cenowej, pozyskiwanie klientów, itp.)
- f. budowanie powiązań kooperacyjnych
- g. restrukturyzacja działalności
- h. zakładanie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej o charakterze reintegracyjnym
- i. umiejętności społeczne (budowanie sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju przedsiębiorstw społecznych), kompetencje związane z pracą z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

W 2017 roku przeprowadzono 14 szkoleń otwartych dla podmiotów ekonomii społecznej. Podjęte działania były realizowane w ramach zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn.

W ramach zadania odbyły się również Szkoły Liderów Przedsiębiorczości Społecznej. Przedsięwzięcie skierowane było do przedstawicieli/lek środowiska lokalnego, osób zaangażowanych w działalność na rzecz tegoż środowiska, działających w obszarze przedsiębiorczości społecznej – rozwiązujących problemy społeczne i wspierających rozwój swoich społeczności. Do udziału w Szkole Liderów Ekonomii społecznej zaproszono: przedstawicieli/lki organizacji pozarządowych, przedsiębiorstw społecznych, instytucji publicznych oraz lokalnych animatorów/rek, wolontariuszy/szki oraz członków/członkinie grup nieformalnych/grup inicjatywnych. Szkolenie obejmowało 6 jednodniowych spotkań, łącznie 42 godziny.

W programie Szkoły Liderów Przedsiębiorczości społecznej uwzględniono następujące zagadnienia:

1. Podstawy ekonomii społecznej i podstawowe obowiązki związane z prowadzeniem PES i PS
2. Rola lidera/ki w zarządzaniu organizacją i zasobami ludzkimi
3. Budowanie relacji z otoczeniem, nawiązywanie współpracy z instytucjami
4. Tworzenie biznesplanu i montaż finansowy
5. Promocja działań organizacji, budowanie marki i elementy wystąpień publicznych
6. Planowanie i monitoring działań
7. Budowanie strategii PES krok po kroku oraz strategii marketingowe i budowanie wizerunku PES.

Wartość zadania w 2017 roku:

- kwota dofinansowania: 172.452,84 zł
- koszty kwalifikowane: 185.414,84 zł

## ZARZĄDZANIE PROJEKTEM

W ramach zadania Kierownik OWES, Specjalista ds. monitoringu i szkoleń oraz Specjalista ds. rozliczeń organizowali pracę całego OWES. Kierownik dbał o realizację merytoryczną poszczególnych zadań oraz wspierał pracowników OWES. Kierownik projektu przy wsparciu specjalisty ds. rozliczeń oraz specjalisty ds. monitoringu opracowywał wnioski o płatność oraz inne dokumenty związane z realizacją projektu. Pracownik ds. rozliczeń zajmował się także kwestiami przekazywania środków partnerom. Pracownik ds. monitoringu prowadził ewaluację projektu oraz bieżący monitoring, a także obsługiwał narzędzie SL2014. Kierownik OWES przy wsparciu Grupy Sterującej utrzymywał stały kontakt z Instytucją Pośredniczącą oraz przygotowywał i wprowadzał zmiany do projektu. Dodatkowo odbywały się spotkania zespołu OWES. W ramach zadania prowadzona była także promocja projektu w oparciu o przygotowane materiały promocyjne.

W ramach doskonalenia usług świadczonych przez pracowników Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w subregionie słupskim, w styczniu 2017 roku przeprowadzono okresową ocenę kadry kluczowej. Wnioski z niej wynikające stały się podstawą do stworzenia stosownych zaleceń i rekomendacji.